



HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ

partenerul tău de încredere



În cazul în care autovehiculul dumneavoastră se află imobilizat, Hyundai Asistență Rutieră este alături de dumneavoastră și vă oferă prompt întregul sprijin pentru a depăși situația neplăcută.

DRIVE YOUR WAY și beneficiați de toată atenția pe care o meritați prin HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ!

Situații în care beneficiați de asistență rutieră:

☞ Defecțiuni mecanice sau electrice, acoperite de garanția oferită de producător.

Tot ce trebuie să faceți este să sunați la HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ, unde vă stă la dispoziție 24 de ore din 24, 7 zile din 7, o echipă de profesioniști.

Contact "Hyundai Asistență" în România:

0753 127 127 sau **0313 202 202**

Informații necesare de furnizat pentru a beneficia de întreg sprijinul necesar:

- ✓ Datele autovehiculului: *model, serie de șasiu, număr de înmatriculare;*
- ✓ Numele și adresa proprietarului înregistrat;
- ✓ Numele șoferului;
- ✓ Data livrării așa cum apare în pașaportul service;
- ✓ Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor.

Cum trebuie să procedați pentru a beneficia de serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ?

- ✓ Înainte de a întreprinde orice acțiune, anunțați producerea evenimentului la serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ;
- ✓ Furnizați informațiile solicitate de serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ;
- ✓ Agreeți de comun acord soluțiile recomandate de serviciul Hyundai Asistență Rutieră;
- ✓ Întreprindeți toate măsurile necesare în vederea limitării pagubelor.

Serviciul "HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ" este oferit de importatorul Hyundai Auto România prin intermediul parteneriatului cu Europ Assistance, începând cu data de 15 Iunie 2010.

Acoperirea teritorială "HYUNDAI ASISTENȚĂ"

Autovehiculele HYUNDAI beneficiază de serviciul de asistență rutieră pe întreg teritoriul României.

Perioada de acoperire "HYUNDAI ASISTENȚĂ"

Perioada de Acoperire este până la sfârșitul perioadei de garanție înscrisă în pașaportul service:

- ✓ 36 luni de la data livrării

Autovehicule acoperite de serviciul "HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ"

- ✓ Vehicule vândute înainte de 15 Iunie 2010 aflate în perioada de garanție, cu excepția modelelor Hyundai ix35, i30u (facelift) și ix20 livrate înainte de această dată, modele pentru care va rugăm să consultați secțiunea dedicată vehiculelor vândute ulterior datei de 15 Iunie 2010.

Autovehicule considerate neacoperite de serviciul "HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ":

- ✓ autovehiculele modificate fără autorizația producătorului precum ambulanțe, taxiuri, mașini pentru școlile de șoferi, etc.;
- ✓ autovehiculele înregistrate de către și pentru companiile de închiriere mașini pe termen scurt;
- ✓ autovehiculele utilizate ca taxiuri;
- ✓ autovehiculele care depășesc greutatea brută de 3,5 tone.

Domiciliu

Adresa beneficiarului menționată în talon și/sau cartea de identitate. Este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României.

Europ Assistance este abilitată să verifice autenticitatea informațiilor cu privire la domiciliu, prin solicitarea documentelor justificative.

Beneficiar:

- ✓ proprietarul sau utilizatorul înregistrat al autovehiculului, în cazul achiziționării în leasing;
- ✓ orice alta persoană ce are consimțământul proprietarului/ utilizatorului înregistrat;
- ✓ orice persoană aflată în autovehicul (în limita numărului de locuri autorizate de producător), în timpul producerii evenimentului;

Nu sunt considerați a fi beneficiari ai serviciilor de asistență persoanele transportate contra cost și autostopiștii.

SC Hyundai Auto România SRL

Sediu social: B-dul Expoziției nr. 2, sector 1, București

REG.COM. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191, cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC, Capital social: 1.204.350 RON

Servicii “HYUNDAI ASISTENȚĂ”

1. Asistență rutieră

În momentul în care la autovehicul apar defecțiuni acoperite de garanția oferită de producător, iar autovehiculul este imobilizat, serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ organizează reparația la fața locului cu ajutorul unui autovehicul reparator.

2. Tractare

Când reparația autovehiculului nu este posibilă la fața locului, HYUNDAI ASISTENȚĂ va transporta autovehiculul până la cel mai apropiat service al unui reparator autorizat HYUNDAI.

LIMITĂRI

Serviciile vor fi furnizate funcție de disponibilitatea locală și reglementările locale în vigoare.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu va fi responsabil pentru nici o întârziere sau nefurnizare a serviciilor datorate unui eveniment de forță majoră.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu este responsabil pentru pierderea sau avarierea bagajelor sau a altor posesiuni personale care pot avea loc în timpul prestării serviciilor.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu poate fi un substituitor al serviciilor locale publice sau private de urgență.

EVENTIMENTE NEACOPERITE:

- ✓ Autovehiculele ajunse la reparatorul autorizat Hyundai prin forțele proprii (pe propriile roți).
- ✓ Autovehiculele imobilizate în scopuri de întreținere.
- ✓ Avarierea directă a remorcii sau a caravanei. Dacă autovehiculul trebuie reparat, se va acoperi și repararea remorcii sau a caravanei.
- ✓ Asistență juridică și cheltuieli aferente.

- ✓ Avarierea ce are loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții sau în timpul antrenamentelor în vederea participării la curse și/sau competiții.

- ✓ Pierderi provocate utilizatorului în timpul efectuării serviciului militar.

Pentru solicitări legate de evenimente neacoperite, HYUNDAI ASISTENȚĂ poate oferi serviciile, însă pe cheltuiala solicitantului.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu are responsabilitatea transportului încărcăturii autovehiculelor.

Se consideră încărcătură: *bunuri precum bărci, autovehicule motorizate, animale, marfă, bunuri perisabile, echipament științific și de cercetare, echipament de construcții, mobilă etc.*