



HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ

partenerul tău de încredere



În cazul în care autovehiculul dumneavoastră se află imobilizat, Hyundai Asistență Rutieră este alături de dumneavoastră și vă oferă prompt întregul sprijin pentru a depăși situația neplăcută.

DRIVE YOUR WAY și beneficiați de toată atenția pe care o meritați prin HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ!

Situații în care beneficiați de asistență rutieră:

- ☝ Defecțiuni mecanice sau electrice, ca urmare a unei erori de funcționare a autovehiculului.
- ☝ (*) Accident rutier, furt, tentativă de furt sau vandalism;
- ☝ (*) Chei pierdute sau încuiate;
- ☝ (*) Pneuri tăiate sau pană dublă;
- ☝ (*) Lipsa curent sau baterie slabă;
- ☝ (*) Lipsă combustibil, alimentare combustibil greșit.

NOTĂ

În cazul situațiilor marcate cu (), HYUNDAI ASISTENȚĂ va organiza serviciile solicitate, dar plata acestor servicii rămân în sarcina proprietarului/utilizatorului.*

Tot ce trebuie să faceți este să sunați la HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ, unde vă stă la dispoziție 24 de ore din 24, 7 zile din 7, o echipă de profesioniști.

Contact "Hyundai Asistență" în România:

0753 127 127 sau **0313 202 202**

Contact "Hyundai Asistență" în Europa:

0036 1 458 44 62

Informații necesare de furnizat pentru a beneficia de întreg sprijinul necesar:

- ✓ Datele autovehiculului: model, serie de șasiu, număr de înmatriculare;
- ✓ Numele și adresa proprietarului înregistrat;
- ✓ Numele șoferului;
- ✓ Data livrării așa cum apare în pașaportul service;
- ✓ Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor.

Cum trebuie să procedați pentru a beneficia de serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ?

- ✓ Înainte de a întreprinde orice acțiune, anunțați producerea evenimentului la serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ;
- ✓ Furnizați informațiile solicitate de serviciul HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ;
- ✓ Agreeați de comun acord soluțiile recomandate de serviciul Hyundai Asistență Rutieră;
- ✓ Întreprindeți toate măsurile necesare în vederea limitării pagubelor.

Serviciul "HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ" este oferit de importatorul Hyundai Auto România prin intermediul parteneriatului cu Europ Assistance, începând cu data de 15 Iunie 2010.

Zona de acoperire serviciu "HYUNDAI ASISTENȚĂ"

La achiziționarea unui autovehicul Hyundai veți beneficia de serviciul de asistență pe întreg teritoriul României, iar în Europa în următoarele state/regiuni:

Andorra	Grecia	Portugalia
Austria	Insulele Feroe	Regatele Unite
Belarus	Irlanda	Republica Cehă
Belgia	Islanda	Republica Macedonia
Bosnia & Herzegovina	Italia	Republica San Marino
Bulgaria	Letonia	Republica Slovacia
Creta	Liechtenstein	Rusia
Croația	Lituania	Serbia
Danemarca	Luxemburg	Slovenia
Elveția	Malta	Spania
Estonia	Monaco	Suedia
Finlanda	Muntenegru	Turcia (doar partea europeană)
Franța	Norvegia	Ungaria
Germania	Olanda	Vatican
Gibraltar	Polonia	

SC Hyundai Auto România SRL

Sediul social: B-dul Expoziției nr. 2, sector 1, București

REG.COM. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191, cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC, Capital social: 1.204.350 RON



HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ

partenerul tău de încredere



Perioada de acoperire "HYUNDAI ASISTENȚĂ"

Perioada de Acoperire" este până la sfârșitul perioadei de garanție înscrise în pasaportul de service:

- ✓ 36 luni de la data livrării, cu excepția modelelor Hyundai i30u (facelift), ix20 și ix35, Genesis Coupe, Veloster, Elantra, i40, i30 (model 2012);
- ✓ 60 luni de la data livrării doar pentru modelele Hyundai i30u (facelift), ix20 și ix35, Genesis Coupe, Veloster, Elantra, i40, i30 (model 2012);

Autovehicule acoperite de serviciul "HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ"

- ✓ autovehicule nou vândute după 15 Iunie 2010 aflate în perioada de garanție, plus autovehiculele Hyundai i30u facelift și ix35 livrate anterior acestei date.

Autovehicule considerate neacoperite de serviciul "HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ":

- ✓ autovehiculele modificate fără autorizația producătorului precum ambulante, taxiuri, mașini pentru școlile de șoferi, etc.;
- ✓ autovehiculele înregistrate de către și pentru companiile de închiriere mașini pe termen scurt;
- ✓ autovehiculele utilizate ca taxiuri;
- ✓ autovehiculele care depășesc greutatea brută de 3,5 tone.

Domiciliu

Adresa beneficiarului menționată în talon și/sau cartea de identitate. Este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României.

Europ Assistance este abilitată să verifice autenticitatea informațiilor cu privire la domiciliu, prin solicitarea documentelor justificative.

Beneficiar:

- ✓ proprietarul sau utilizatorul înregistrat al autovehiculului, în cazul achiziționării în leasing;
- ✓ orice alta persoană ce are consimțământul proprietarului/ utilizatorului înregistrat;
- ✓ orice persoană aflată în autovehicul (în limita numărului de locuri autorizate de producător), în timpul producerii evenimentului;

Nu sunt considerați a fi beneficiari ai serviciilor de asistență persoanele transportate contra cost și autostopiștii.

Servicii "HYUNDAI ASISTENȚĂ"

(I) Servicii STANDARD

1. Asistență rutiera

În urma imobilizării autovehiculului, HYUNDAI ASISTENȚĂ organizează reparația la fața locului cu ajutorul unui service mobil.

2. Tractare

Când reparația autovehiculului nu este posibilă la fața locului, HYUNDAI ASISTENȚĂ va transporta autovehiculul până la cel mai apropiat reparator autorizat Hyundai.

3. Recuperare vehicul din afara carosabilului

Dacă autovehiculul a fost implicat într-un accident și a ieșit de pe carosabil, HYUNDAI ASISTENȚĂ va organiza recuperarea autovehiculului înainte de efectuarea tractării.

4. Consiliere telefonică și transmitere de mesaje

HYUNDAI ASISTENȚĂ oferă sfaturi cu privire la problemele tehnice ale autovehiculului, în caz de furt, cât și informații referitoare la localizarea reparatorilor autorizați Hyundai.

În cazul unui eveniment grav apărut în timpul unei călătorii, HYUNDAI ASISTENȚĂ transmite mesaje importante rudelor, angajatorului etc.

5. Depozitare - Parcare

Dacă cel mai apropiat centru service autorizat Hyundai este închis (week end, noapte etc.), autovehiculul va fi transportat într-o parcare sigură, urmând ca în dimineața primei zile lucrătoare să fie transportat la service-ul auto.

Taxele de parcare sunt acoperite de Programul de mobilitate pentru maximum 3 zile.

SC Hyundai Auto România SRL

Sediu social: B-dul Expoziției nr. 2, sector 1, București

REG.COM. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191, cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC, Capital social: 1.204.350 RON

(II) Servicii ADIȚIONALE

Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care a avut loc avaria, HYUNDAI ASISTENȚĂ poate organiza unul dintre următoarele servicii.

1. *Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu**

Dacă o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, HYUNDAI ASISTENȚĂ poate organiza transportul de la locul producerii avariei la destinație sau transportul de la locul producerii avariei la domiciliu, astfel:

- O călătorie cu clasa I cu trenul pentru toți pasagerii. Dacă drumul cu trenul durează mai mult de 6 ore, se va acoperi costul unei calatorii cu avionul, la clasa economic. Costul călătoriei cu trenul sau cu avionul nu poate depăși 1.000 de Euro (cu TVA) / autovehicul / incident.
- Dacă este necesar, se vor acoperi cheltuielile pentru taxi în vederea efectuării transportului la cea mai apropiată gară sau la cel mai apropiat aeroport, în valoare de maxim 50 de Euro (inclusiv TVA).

2. *Recuperare autovehicul avariat*

Dacă o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, iar beneficiarul si-a continuat călătoria, HYUNDAI ASISTENȚĂ poate organiza transportul de la locul de rezidență a unui beneficiar sau a împuternicitului acestuia la service-ul reparator pentru colectarea autovehiculului reparat (acesta poate fi și repatriat, dacă prețul nu depășește costurile de călătorie ale unui beneficiar de la domiciliul acestuia până la service-ul reparator).

3. *Cazare la hotel**

Dacă incidentul s-a produs la peste 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, HYUNDAI ASISTENȚĂ poate organiza, cazarea într-un hotel de maximum 3 stele, mic dejun inclus. Cazarea se va organiza pentru cel mult 3 nopți, dar nu mai mult de durata reparației autovehiculului.

Orice alte cheltuieli în afara de prețul cazării la hotel vor fi suportate de beneficiar.

La solicitarea beneficiarului, HYUNDAI ASISTENȚĂ va organiza și transportul de la locul producerii avarierii până la hotel, în valoare maxima de 50 de Euro (inclusiv TVA).

4. *Vehicul pentru înlocuire temporară**

Dacă autovehiculul este imobilizat și reparația la fața locului nu a fost posibilă, iar repararea vehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, după tractare HYUNDAI ASISTENȚĂ poate oferi mașină la schimb din categorie similara, pentru o perioada de cel mult de 3 zile, dar nu mai mult de durata reparației.

Furnizarea vehiculului de înlocuire va fi fără limită de kilometri, inclusiv asigurare RCA și CASCO.

Beneficiarul va respecta condițiile de închiriere auto (vârstă, permis de conducere etc.),

Orice alte cheltuieli în afara de chiria zilnică a vehiculului vor fi suportate de către beneficiar (plata garanției, dacă este cazul, combustibil, taxe aferente utilizării, daune, etc.) fiind de asemenea responsabil pentru înapoierea mașinii la compania de închirieri. Orice taxă datorată prelungirii perioadei de închiriere va fi suportată de către utilizator.

La solicitarea beneficiarului, HYUNDAI ASISTENȚĂ va organiza și transportul de la locul producerii avarierii până la hotel, în valoare maxima de 50 de Euro (inclusiv TVA).

NOTĂ

**Serviciile „continuarea calatoriei sau întoarcerea la domiciliu”, „cazare hotel” și „înlocuire vehicul” nu pot fi cumulate. HYUNDAI ASISTENȚĂ va determina împreună cu beneficiarul cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus.*

5. *Achiziția pieselor de schimb*

Dacă vehiculul este avariat în afara României și piesele necesare repunerii în funcțiune nu sunt disponibile local, HYUNDAI ASISTENȚĂ va oferi suportul necesar pentru localizarea și achiziția pieselor de schimb din străinătate (costurile de livrare sunt acoperite, dar nu și costurile vamale și cele ale pieselor).

6. *Monitorizarea reparațiilor și livrării pieselor*

În cazul în care vehiculul avariat trebuie reparat într-un service, HYUNDAI ASISTENȚĂ va urmări procesul de reparare, furnizând informații utilizatorului cu privire la procesul de reparație și eventualele întârzieri.



HYUNDAI ASISTENȚĂ RUTIERĂ

partenerul tău de încredere



LIMITĂRI

Serviciile vor fi furnizate funcție de disponibilitatea locală și reglementările locale în vigoare.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu va fi responsabil pentru nici o întârziere sau nefurnizare a serviciilor datorate unui eveniment de forță majoră.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu este responsabil pentru pierderea sau avarierea bagajelor sau a altor posesiuni personale care pot avea loc în timpul prestării serviciilor.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu poate fi un substitutor al serviciilor locale publice sau private de urgență.

EVENIMENTE NEACOPERITE:

- ✓ Autovehiculele ajunse la reparatorul autorizat Hyundai prin forțele proprii (pe propriile roți).
- ✓ Autovehiculele imobilizate în scopuri de întreținere.
- ✓ Avarierea directă a remorcii sau a caravanei. Dacă autovehiculul trebuie reparat, se va acoperi și repararea remorcii sau a caravanei.
- ✓ Asistență juridică și cheltuieli aferente.
- ✓ Avarierea ce are loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții sau în timpul antrenamentelor în vederea participării la curse și/sau competiții.
- ✓ Pierderi provocate utilizatorului în timpul efectuării serviciului militar.

Pentru solicitări legate de evenimente neacoperite, HYUNDAI ASISTENȚĂ poate oferi serviciile, însă pe cheltuiala solicitantului.

HYUNDAI ASISTENȚĂ nu are responsabilitatea transportului încărcăturii autovehiculelor.

Se consideră încărcătură: *bunuri precum bărci, autovehicule motorizate, animale, marfă, bunuri perisabile, echipament științific și de cercetare, echipament de construcții, mobilă etc.*